

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник департамента образования
 Администрации города Ноябрьска
 С.И. Фатеева



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Крепыш»
муниципального образования город Ноябрьск
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэрүш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший		

			воспитатель, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
Недостаточная наполненность содержания стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	сентябрь 2023 год	Продан Е. В. старший воспитатель		
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший		

			воспитатель, педагоги ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено недостатков	поддерживать текущий уровень комфортности	2023 год	Цэрүш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
Недостаточная удовлетворённость участников образовательного процесса комфортностью условий	работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий	в течение 2023 года	Цэрүш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полная приспособленность (адаптированность) территории и помещений организации для	работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов	декабрь 2023 года	Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством,		

инвалидов					
Неполная доступность территории и помещений организации для инвалидов	работать над доступностью территории и помещений организации для инвалидов	декабрь 2023 года	Цэруш Л. В. заведующий, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством		
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Завидова Н. А. специалист ОК		
Не выявлено недостатков	сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель		

	взаимодействиях в дистанционной форме		заведующего, педагоги ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность освещения деятельности организации перед участниками образовательного процесса для повышения рейтинга	работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым	июнь - август 2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости графиком (расписанием) образовательной деятельности	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, педагоги ДОУ		
Не выявлено недостатков	сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса	2023 год	Цэруш Л. В. заведующий, Старцева Е. Г. заместитель заведующего, Геркис П. Ф. заведующий хозяйством, Продан Е. В. старший воспитатель, педагоги ДОУ		